

Voice over IP in meinem Betrieb

Wie Sie mit VoIP bares Geld sparen & zugleich größten Telefonkomfort genießen.

Einsatz - Empfehlung	Voice.Box	Voice.Box mini	Phone4You (VTS)
Empfohlen bis 30 Nebenstellen	✓	✓	✓
Empfohlen bis 50 Nebenstellen	✓	✓	✗
Empfohlen über 50 Nebenstellen	✓	✗	✗
Funktionen	Voice.Box	Voice.Box mini	Phone4You (VTS)
VoIP Anlagenanschluss für SIP (durchwahlfähig)	✓	✓	✓
Sprachmenü mit Tonwahrerkennung (IVR)	✓	✓	✓
Multiprotokollfähig: SIP, ISDN	✓	✓	✗
Rufumleitung nach Zeit, bei besetzt oder sofort	✓	✓	✓
Automatischer Fallback bei Ausfall des VoIP Providers	✓	✓	✗
Tag/Nachtsteuerung	✓	✓	✓
Rufgruppen mit Warteschleifenfunktion	✓	✓	✓
Anruf pickup Funktion (Telefongruppen)	✓	✓	✓
Halten, Makeln und Rückfrage (Call Hold)	✓	✓	✓
Verbinden, Anruf weitergeben (Call Transfer)	✓	✓	✓
Pro User eine Voicemailbox mit E-Mail-Weiterleitung	✓	✓	✓
Ansage vor Melden (Text, Musik oder beides)	✓	✓	✓
LCR (Least Cost Routing)	✓	✓	✓
Sprachcodecs: G711a/u, GSM	✓	✓	✓
BLF (Besetztlampenfeld Signalisierung) Unterstützung, Verbinden per Knopfdruck, richtige Rufnummernanzeige nach Verbinden für snom Endgeräte.	✓	✓	✓
Eigene Warteschleifen (Musik) als wav oder mp3-File einspielbar	✓	✓	✓
Message Waiting Indication (MWI)	✓	✓	✓
Userportal	✓	✓	✓
Feiertagsliste	✓	✓	✓



Optional (gegen Aufpreis)	Voice.Box	Voice.Box mini	Phone4You (VTS)
Mitschneiden von Telefongesprächen (generell od. fallweise)	✓	✗	✗
Telefonbuchfunktion mit Click-to-Dial	✓	✗	✗
Protokolldatei / Anrufdaten im Webmenü downloadbar als csv Datei ablegen	✓	✗	✗
Reporting (Usage per Channel (SIP/ISDN))	✓	✗	✗
Adressbuch inkl. Anruferkennung	✓	✗	✗
Mitschneiden von Telefongesprächen (generell od. fallweise)	-	✓	✗
Telefonbuchfunktion mit Click-to-Dial	-	✓	✗
Protokolldatei / Anrufdaten im Webmenü downloadbar als csv Datei ablegen	-	✓	✓
Reporting (Usage per Channel (SIP/ISDN))	-	✓	✗
Adressbuch inkl. Anruferkennung	-	✓	✗
Tapi Schnittstelle, Anrufen aus Outlook heraus und CTI Anbindung	✓	✓	✓
CLIP no Screening (Individuelle Rufnr. ausgehend anzeigen / Rufnr. des Anrufers auch bei Weiterleitungen anzeigen)	✓	✓	✓
ISDN-Backup	✓	✓	✗
GSM-Gateway	✓	✓	✗