

Produkt	Profil-Bandbreite	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
Glasfaser Villach	40/20 Mbit/s	20/10 Mbit/s	32/16 Mbit/s	40/20Mbit/s
	100/50 Mbit/s	30/15 Mbit/s	80/40 Mbit/s	100/50 Mbit/s
	200/50 Mbit/s	60/15 Mbit/s	160/40 Mbit/s	200/50 Mbit/s
	300/100 Mbit/s	90/30 Mbit/s	240/80 Mbit/s	300/100 Mbit/s

Optionen*	<input type="checkbox"/> eigener Router/eigene Firewall hinter dem Router – es wird eine zusätzliche IP-Adresse benötigt. Benötigter Router im Preis bereits inbegriffen. <input type="checkbox"/> IP-Adressen – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen – erforderlich, wenn Netzrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern. Benötigter Router im Preis bereits inbegriffen. <input type="checkbox"/> Priorisierung von Diensten – ermöglicht auch bei hoher Leitungsauslastung den stabilen Betrieb von priorisierten Diensten, wie z.B.: Voice-over-IP. Die Konfiguration wird von Net4You auf Kundenwunsch durchgeführt. Je nach gewünschter Priorisierung und vorherrschenden technischen Bedingungen gilt ein Premium Modem als Voraussetzung.
Erweiterungen	<input type="checkbox"/> Voice over IP – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer. Keine Einmalkosten und keine Grundgebühr für den ersten Sprachkanal! Bitte erstellen Sie mir ein Angebot! <input type="checkbox"/> professionelle WLAN Lösungen – zuverlässige WLAN Zugänge für Sie und Ihre Gäste/Besucher sowie ein sicheres getrenntes Netzwerk für Ihren Betrieb. Bitte erstellen Sie mir ein Angebot!

*gilt nur für Businessprofile

Netzservice für Businessprofile:	<input type="checkbox"/> Business Glasfaser4You Die Remote-Diagnose von Endkundenstörungen beim Netzservice Business Glasfaser4You wird in maximal 4 Stunden innerhalb der Normalarbeitszeit durchgeführt. Die Behebung der Störung erfolgt durchschnittlich innerhalb von 6 Stunden, spätestens am nächsten Werktag (Mo-Fr) zur gleichen Uhrzeit der Störungsentgegennahme. (Beispiel - Störungsentgegennahme am Mittwoch um 13:00, Störungsbehebung ist spätestens am Donnerstag um 13:00 erfolgt). <input type="checkbox"/> Leitungsüberwachung (pro Leitung) Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> Net4You Pagerdienst 24/7 telefonische Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden. Keine Zuschläge bei Störungsbehebung (Wochenende/Feiertag/Nacht) auf Net4You Stundensätze, wenn Systeme von Net4You gewartet werden.
Router	Der Router wird Ihnen per Post zugestellt.
Erschließungskosten	Die Erschließungskosten sind nicht inkludiert.

DETAILS ZUM Glasfaser ANSCHLUSS

Glasfaser4You Neuherstellung Glasfaser Produktwechsel (für Bestandskunden) Up- / Downgrade

LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für Glasfaser4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung sofern die benötigten Glasfaserinfrastrukturvoraussetzungen bereits hergestellt worden sind.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: _____

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

KOSTEN -PREISE

Bei allen Produkten gilt für Business-Kunden die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung.

Bitte beachten Sie! Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

Keine zusätzlichen Servicepauschalen, keine versteckten Kosten!

Produkt: Glasfaser4You

Einmalige Kosten - Preise	exkl.	inkl.
Einrichtungskosten	99,00 €	118,80 €
Herstellungsentgelt	auf Anfrage	auf Anfrage
Einrichtung je gewählter Option	66,00 €	79,20 €
Priorisierung von Diensten	nach Aufwand	nach Aufwand
Monatliche Kosten - Preise	exkl.	inkl.
Für Privatkunden		
40/20 Mbit/s	25,00 €	30,00 €
100/50 Mbit/s	49,00 €	58,80 €
Für Businesskunden		
100/50 Mbit/s	69,00 €	82,80 €
200/50 Mbit/s	109,00 €	130,8 €
300/100 Mbit/s	139,00 €	166,80 €

OPTIONAL

Monatliche Kosten - Preise	exkl.	inkl.
Aufpreis 1 zusätzliche statische IP-Adresse	3,00 €	3,60 €
Aufpreis 5 zusätzliche statische IP-Adressen	9,00 €	10,80 €
Netzservice Business Glasfaser4You	15,00 €	18,00 €
Net4You Leitungsüberwachung	24,00 €	28,80 €
Net4You Pagerdienst	52,00 €	62,40 €

KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

	exkl.	inkl.
Up-/Downgrade (es wird dadurch ein neuer Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten abgeschlossen) pro Geschäftsfall pro Anschlussleitung.	40,00 €	48,00 €

RECHTSBEHELF

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbeihilfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbeihilfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

ANGEBOTSSUMME

	monatlich		einmalig	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

EINWILLIGUNG

Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH) gespeichert werden.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unserem Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.

VERZICHTSERKLÄRUNG

Durch meine Unterschrift verzichte ich ausdrücklich auf die Anwendbarkeit der §§ 129 Abs 3, 135 Abs 4 und 136 Abs 4 TKG 2021, also die Bestimmungen über die Vertragszusammenfassung, über die Bündelprodukte, über die kürzere Kündigungsfrist samt Information über das Ende der vertraglichen Bindung und den bestmöglichen Tarif sowie über die Vertragslaufzeiten, samt den darin enthaltenen Verweisen und die damit einhergehende Gleichstellung mit einem Konsumenten im Sinne des TKG 2021.

Dieser Verzicht erstreckt sich auf sämtliche bereits bestehenden Verträge samt Folgeverträgen sowie alle in weiterer Folge zwischen dem Kunden und der Net4You Internet GmbH neu abgeschlossenen oder verlängerten Verträge.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: